



Regelingen voor mensen met een laag inkomen

Heeft u een laag inkomen? Dan komt u misschien in aanmerking voor financiële hulp. In deze folder is informatie opgenomen over een aantal (financiële) regelingen en vergoedingen die er bestaan voor mensen met een laag inkomen. De regelingen gelden voor iedereen met een laag inkomen waarbij de groep ouderen en gehandicapten een speciale rol inneemt. Ouderen en gehandicapten hebben in vergelijking met anderen namelijk vaak ook extra kosten in verband met ziekte en/of handicap.

Naast gemeentelijke regelingen en vergoedingen wordt ook aandacht besteed aan belangrijke landelijke regelingen waarop een beroep kan worden gedaan of waarop u automatisch recht heeft.

Of u op een bepaalde regeling recht heeft, hangt af van:

- de hoogte van uw inkomen en vermogen
- uw gezinssituatie en uw leeftijd

Onder een laag inkomen wordt verstaan een maandinkomen van:

Voor personen van 23 tot 65 jaar: (*normbedragen v.a. 1 juli 2012*)

Alleenstaande: € 935,81

Alleenstaande ouder: € 1203,18

Gehuwd/samenwonend: € 1336,87

Voor personen ouder dan 65 jaar: (*normbedragen v.a. 1 juli 2012*)

Alleenstaande: € 1026,66

Alleenstaande ouder: € 1291,99

Gezin: € 1413,13

In de praktijk kan het voorkomen dat iemand een lager inkomen per maand heeft dan deze normbedragen doordat hij of zij kosten van levensonderhoud (woonkosten) kan delen met anderen.

Meer informatie

Heeft u straks na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u een aanvraag doen? Neem dan contact op met het Zorgloket van de afdeling Werk Inkomen en Zorg (voor openingstijden zie de laatste pagina van de folder).

Op de website van de gemeente Losser (www.losser.nl) kunt u deze informatie over de gemeentelijke regelingen ook vinden. Een aanvraagformulier is in de meeste gevallen ook te downloaden, die u dan bij het Zorgloket kunt inleveren.

Nog meer informatie is te vinden op:

www.losser.rechtopwmo.nl

www.losser.rechtopminimavoorzieningen.nl

www.losser.rechtopbijstand.nl

www.regelhulp.nl

Achtereenvolgens worden de volgende regelingen beschreven:

Gemeentelijke regelingen

1. Bijzondere bijstand
2. Langdurigheidstoelage
3. Kortingsregeling
4. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)
- 5.a Kwijtschelding gemeentelijke belastingen
- 5.b Kwijtschelding waterschapsbelasting
6. Hulp bij schulden

Overige (landelijke) regelingen

7. Wet tegemoetkoming chronisch zieken, gehandicapten (Wtcg)
8. Compensatie eigen risico zorgverzekering
9. Mantelzorgcompliment
10. Toeslagen Belastingdienst

1. Bijzondere bijstand

Komt u voor extra kosten te staan of zijn de kosten zo hoog dat u ze niet kunt betalen? Dan komt u misschien in aanmerking voor bijzondere bijstand. Wel moeten het bijzondere en noodzakelijke kosten zijn. Bovendien moet het om kosten gaan, die u nergens anders vergoed krijgt.

Bijzondere bijstand kunt u aanvragen voor veel verschillende kosten. Informeer naar de mogelijkheden. Vaak zijn het kosten die u maakt door uw medische of sociale omstandigheden. Enkele voorbeelden:

- Eigen bijdragen voor medische behandeling of medicijnen
- Eigen bijdrage thuiszorg
- Aanschaf van een bril of orthopedisch schoeisel

Onder bepaalde voorwaarden kunt u dan een beroep doen op bijzondere bijstand. Rekeninghoudend met uw vermogen en uw financiële draagkracht kunt u dan een gehele of gedeeltelijke vergoeding voor deze kosten krijgen. Het is wel noodzakelijk dat u eerst probeert de kosten vergoed te krijgen via een andere, daarvoor verantwoordelijke instantie, zoals bijvoorbeeld uw ziektekostenverzekeraar. Om medische kosten via de ziektekostenverzekeraar vergoed te krijgen moet u voldoende verzekerd zijn.

Klanten van Menzis kunnen voor informatie elke donderdagmiddag van 12.45 uur – 16.30 uur terecht bij de informatiebus van Menzis die staat bij sporthal De Fakkel.

Tijdstip aanvragen bijzondere bijstand

U moet de bijzondere bijstand op tijd aanvragen, dat betekent vlak voor of vlak nadat u de kosten maakt. Bij sommige kosten is het verstandig om vooraf te informeren hoeveel bijzondere bijstand u zou kunnen krijgen, zodat u nog kunt kijken naar goedkopere alternatieven, wanneer blijkt dat geen of slechts gedeeltelijk bijzondere bijstand mogelijk is.

Ook wanneer u een inkomen heeft iets boven het minimum, loont het vaak om een aanvraag te doen, omdat in die gevallen de kosten vaak nog voor een deel kunnen worden vergoed.

2. Langdurigheidstoeslag

De langdurigheidstoeslag is een extra uitkering bedoeld voor mensen van 21 tot 65 jaar die al geruime tijd van een inkomen op minimumniveau moeten rondkomen en die geen uitzicht hebben op werk waarmee zij hun financiële positie kunnen verbeteren. De langdurigheidstoeslag kan éénmaal per jaar worden verstrekt. Personen ouder dan 65 jaar komen niet in aanmerking voor een langdurigheidstoeslag omdat zij maandelijks al een hoger inkomen hebben dan personen jonger dan 65 jaar.

Wanneer komt u in aanmerking?

De langdurigheidstoeslag is bestemd voor personen of gezinnen die gedurende 3 jaar een inkomen op het minimumniveau hebben gehad en geen uitzicht hebben op inkomensverbetering.

U komt in aanmerking voor de langdurigheidstoeslag, als u (en uw partner)

- 21 jaar of ouder bent, maar jonger dan 65 jaar, en
- over niet te veel eigen vermogen beschikt, en
- in 3 jaar geen of slechts geringe inkomsten uit werk heeft gehad, en verder
- in 3 jaar er geen mogelijkheden waren om via betaald werk uw inkomenspositie te verbeteren.

Bedragen 2012: € 519,-- voor gezinnen

€ 465,-- voor alleenstaande ouders

€ 363,-- voor alleenstaanden

De langdurigheidstoeslag is met name bedoeld voor het doen van vervangingsuitgaven, zoals de aanschaf van een nieuwe wasmachine. Van mensen die drie jaar lang een inkomen op het minimumniveau hebben, kan niet verwacht worden dat zij voldoende geld hebben kunnen reserveren voor dit soort uitgaven.

3. Kortingsregeling

De Kortingsregeling is een onderdeel van het minimabeleid van de gemeente Losser dat erop is gericht om mensen met een laag inkomen toch de mogelijkheid te bieden om deel te nemen aan sociale, maatschappelijke en culturele activiteiten.

De regeling geldt niet alleen voor mensen met een bijstandsuitkering, maar voor iedereen met een laag inkomen, dus ook voor personen met inkomen uit werk of voor mensen met een WAO-, Anw-, WW- of AOW-uitkering.

De kortingsregeling is bedoeld om deelname te bevorderen aan activiteiten van de door de gemeente gesubsidieerde verenigingen en instellingen.

Denk hierbij bijvoorbeeld aan:

- Lidmaatschappen van de door de gemeente Losser gesubsidieerde verenigingen
- Deelname aan cursussen, waaronder het Meer Bewegen voor Ouderen (MbvO)
- Abonnementen van de openbare bibliotheek
- Abonnement zwembad
- Kosten peuterspeelzalen

Daarnaast is het mogelijk om een vergoeding te ontvangen voor bepaalde extra schoolkosten in het voortgezet onderwijs tot een maximum van € 115,- per kind per schooljaar, indien voldaan wordt aan de criteria van de kortingsregeling en de kosten niet via een andere regeling vergoed worden. Het gaat hierbij om buitenschoolse activiteiten als een excursie, schoolkamp of studiereis.

Wanneer uw inkomen iets boven het wettelijk minimum ligt, wil dat niet zeggen dat u helemaal niet in aanmerking komt voor een vergoeding. In die gevallen wordt gekeken naar uw financiële draagkracht. Dit kan betekenen dat misschien niet alle kosten worden vergoed, maar dat u desondanks toch in aanmerking komt voor een gedeeltelijke vergoeding.

Hoogte van de vergoeding

Voor de meeste activiteiten geldt een financiële vergoeding van 75% van de kosten. De kosten voor een abonnement openbare bibliotheek Losser en een (half)jaarabonnement recreatief zwemmen kunnen volledig (100%) worden vergoed.

4. Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) kan uitkomst bieden als u door uw ziekte of handicap problemen of beperkingen heeft in uw woning of in het maatschappelijk verkeer en de beperking niet op een andere manier weg te nemen is.

De oplossing van deze problemen wordt via de Wet maatschappelijke ondersteuning vaak gevonden via voorzieningen in natura.

Een voorziening in natura is bijvoorbeeld een taxipas voor Regio-taxi, een rolstoel of een douchezitje, als staan in de badkamer te gevaarlijk is. Ook het krijgen van een hulp in de huishouding is een voorziening in natura.

Persoonsgebonden budget

Naast voorzieningen in natura kunt u ook, onder bepaalde voorwaarden, kiezen voor een financiële vergoeding, in de vorm van een Persoonsgebonden Budget (PGB). Met dat geld kunt u zélf de hulp inkopen.

5.a Kwijtschelding van gemeentelijke belastingen

Heeft u een laag inkomen en bent u niet in staat om een aanslag gemeentelijke belastingen te betalen, ook niet met een aparte betalingsregeling, dan kunt u kwijtschelding aanvragen. Dit moet u doen binnen twee maanden nadat u de aanslag hebt ontvangen. Als u kwijtschelding wordt verleend, hoeft u de gemeentelijke aanslag niet te betalen.

Waarvoor kunt u kwijtschelding krijgen?

Kwijtschelding is alleen mogelijk voor:

- de onroerende-zaakbelasting;
- de afvalstoffenheffing;
- rioolheffing en
- de hondenbelasting (uitsluitend voor de 1^e hond)

Wat zijn de voorwaarden?

Als uw inkomen rond het bijstandsniveau is, kunt u praktisch altijd kwijtschelding krijgen van de vermelde belastingen. De gehanteerde normen zijn afhankelijk van uw gezinssamenstelling. Houdt u er wel rekening mee, dat er geen kwijtschelding wordt verleend als u teveel vermogen bezit in de vorm van bijvoorbeeld een auto, geldbedragen of overwaarde op een eigen woning. De vermogensnorm die geldt voor 2012 is voor een gehuwden / samenwonenden of alleenstaande ouder € 11.370,-- en voor een alleenstaande € 5.685,--.

Een zelfstandige met een bedrijf kan met ingang van 2012 ook voor kwijtschelding van privé-belastingen in aanmerking komen.

Wanneer kunt u kwijtschelding krijgen?

U kunt kwijtschelding krijgen wanneer u onvoldoende betalingscapaciteit heeft en niet teveel vermogen. De betalingscapaciteit wordt berekend door uw inkomsten (loon, pensioen, uitkering, vakantiegeld, bepaalde heffingskortingen en alimentatie) te verminderen met uw uitgaven (netto huur, netto premie ziektekostenverzekering en eventueel betaalde alimentatie en hypotheekrente).

U krijgt géén kwijtschelding wanneer het aan u zelf te wijten is dat u niet kunt betalen (bijvoorbeeld als u andere schuldeisers wel betaalt).

Of u voor gehele of gedeeltelijke kwijtschelding in aanmerking komt, wordt beoordeeld aan de hand van volledig ingevuld aanvraagformulier, voorzien van de gevraagde bewijsstukken. Een aanvraagformulier is te verkrijgen bij de receptie van het gemeentehuis. Uw aanvraag zal worden afgehandeld door medewerkers van het Gemeentelijk Belastingkantoor Twente. Dit kantoor verzorgt voor de gemeente Losser de inning van de gemeentelijke belastingen.

Meer informatie:

Gemeentelijk Belastingkantoor Twente,
Postbus 845, 7550 AV Hengelo, telefoon: 053-4818875.

www.gbtwente.nl

Automatische kwijtschelding

Er zijn twee groepen mensen die automatisch in aanmerking komen voor kwijtschelding. Dat zijn mensen van 65 jaar en ouder die al twee jaar lang kwijtschelding hebben gekregen omdat wordt aangenomen dat de financiële situatie niet is gewijzigd. De tweede groep bestaat uit mensen die bij de gemeente bekend zijn met een bijstandsuitkering.

5.b Kwijtschelding waterschapsbelastingen

Naast de gemeentelijke belastingen is iedereen verplicht om waterschapsbelasting te betalen. Hiervoor kan iedereen met een inkomen op bijstandsniveau ook kwijtschelding aanvragen. Dit gaat echter buiten de gemeente om en betreft dus géén gemeentelijke regeling. Aanvraagformulieren voor kwijtschelding kunt u niet krijgen bij de gemeente maar bij het regionale belastingkantoor Lococensus die voor het waterschap Regge en Dinkel de belasting int. Het Zorgloket kan u wel helpen hiervoor een aanvraagformulier te verkrijgen.

6. Hulp bij schulden

Het aantal mensen met schulden neemt toe. Dit zijn niet alleen mensen met een laag inkomen, maar ook mensen met een goed inkomen. Heeft u financiële problemen, heeft u moeite de huur en de energierekening iedere maand op tijd te betalen, kortom: komt u niet uit met uw inkomen? Dan kunt u contact opnemen met de Stadsbank Oost Nederland, die voor de gemeente Losser de schuldhulpverlening verzorgt.

De schuldhulpverleners brengen samen uw financiële situatie in kaart en bekijken op welke manier u eventueel ondersteund kunt worden om weer evenwicht tussen uw inkomsten en uitgaven te vinden.

Het kan zijn dat er voor u een schuldregeling opgesteld wordt. De schuldhulpverlener kijkt hoeveel ruimte u in uw budget heeft om af te lossen en doet dan een voorstel aan de schuldeisers om die ruimte drie jaar lang te gebruiken om de schulden af te lossen. Voor de schuld die na die drie jaar nog rest wordt kwijtschelding gevraagd.

Een schuldregeling behoort alleen tot de mogelijkheden als de schulden te goeder trouw zijn gemaakt. Mensen die bewust schulden maken met de gedachte dat ze daarna wel gesaneerd zullen worden kunnen geen aanspraak op een schuldregeling maken.

Voor meer informatie hierover kunt u terecht bij
Stadsbank Oost Nederland, vestiging Enschede
Spelbergsweg 35-37, 7512 DX Enschede

(zijstraat van de Kuipersdijk, achter V&D)

Maandag t/m donderdag: 9.00 uur -13.00 uur

Vrijdag: 9.00 uur – 16.00 uur

053-4880111

www.stadsbankoostnederland.nl

Overige (landelijke) regelingen

Hieronder wordt een aantal landelijke regelingen behandeld waarop u een beroep kunt doen of waarop u automatisch recht heeft.

7. Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg)

Via de belasting kunnen buitengewone uitgaven voor ziektekosten sinds kort niet meer afgetrokken worden. In plaats daarvan komen mensen met een chronische ziekte of handicap voortaan elk jaar automatisch in aanmerking voor een tegemoetkoming in de extra kosten. Hiervoor moet men wel voldoen aan de criteria voor een chronisch zieke of gehandicapte.

Afhankelijk van of iemand gemiddeld of veel zorg krijgt, bedraagt de tegemoetkoming € 306,-- of € 510,-- voor mensen jonger dan 65 jaar en € 153,-- of € 357,-- voor personen van 65 jaar of ouder. De tegemoetkoming wordt automatisch verstrekt door het Centraal Administratie Kantoor (CAK) en hoeft daarom niet aangevraagd te worden. Aan het eind van 2012 zal begonnen worden met het betalen van de tegemoetkomingen over het jaar 2011.

www.hetcak.nl

8. Compensatie eigen risico voor chronisch zieken en gehandicapten

Voor medische zorg moet iedere verzekerde een eigen risico betalen. Voor het jaar 2012 is dit € 220,-- Omdat chronisch zieken en gehandicapten ieder jaar zorg nodig hebben en dus altijd deze

€ 220,-- eerst zelf moeten betalen, worden zij in 2012 gecompenseerd voor een bepaald bedrag. Het bedrag voor 2012 is € 85,--. Dit bedrag wordt aan het eind van 2012 door het CAK overgemaakt. www.hetcak.nl Telefoonnummer CAK: 0800 – 2108 (gratis)

9. Mantelzorgcompliment

Wanneer iemand langdurig zorg thuis krijgt op basis van een indicatie voor AWBZ-zorg thuis van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), is er vaak ook sprake van mantelzorg. Hierdoor kan opname in een verpleeg- of verzorgingshuis worden uitgesteld. De zorgbehoevende kan als blijk van waardering hiervoor eens per jaar één mantelzorger voordragen voor het zogenaamde mantelzorgcompliment. De Sociale Verzekeringsbank stuurt automatisch een aanvraagformulier op naar de zorgvrager waarmee het mantelzorgcompliment kan worden aangevraagd.

Het mantelzorgcompliment bedraagt voor het jaar 2012 € 200,-- en wordt betaald door de Sociale Verzekeringsbank (www.svb.nl) Het telefoonnummer van de dichtbijzijnde vestiging: 0570-506000 (Deventer).

10. Toeslagen Belastingdienst

Via de Belastingdienst kan ook een aantal financiële tegemoetkomingen (toeslagen) worden verkregen, zoals de huurtoeslag en zorgtoeslag. Daarnaast kunnen zorgkosten onder bepaalde voorwaarden mogelijk nog worden vergoed via de jaarlijkse belastingaangifte.

www.toeslagen.nl

Huurtoeslag

De bekendste financiële tegemoetkoming via de Belastingdienst is de huurtoeslag. Iedereen met een laag inkomen die een woning huurt, hiervoor een normaal bedrag aan huur betaalt en ook bij de gemeente ingeschreven staat op dat adres, heeft recht op huurtoeslag. Deze huurtoeslag moet worden aangevraagd bij de Belastingdienst en wordt meestal al door de verhuurder op de te betalen huur in mindering gebracht.

Zorgtoeslag

Wanneer iemand verzekerd is tegen ziektekosten en een laag inkomen heeft, bestaat er recht op zorgtoeslag. Deze toeslag is een compensatie voor (een deel van) de maandelijks te betalen verzekeringspremie. De zorgtoeslag moet ook bij de Belastingdienst worden aangevraagd en wordt maandelijks betaald.

Regeling Specifieke zorgkosten

Bij de jaarlijkse belastingaangifte is het niet meer mogelijk om buitengewone uitgaven voor ziektekosten af te trekken. Wel blijft het nog steeds mogelijk om specifieke ziektekosten die niet op een andere manier of slechts gedeeltelijk zijn vergoed door de ziektekostenverzekeraar af te trekken. Het gaat daarbij om kosten voor:

- genees- en heelkundige hulp
- medicijnen op doktersvoorschrift
- hulpmiddelen
- aanpassingen aan een woning
- vervoer van en naar specialist
- dieet op doktersvoorschrift
- extra gezinshulp
- extra uitgaven voor kleding en beddengoed
- reiskosten voor ziekenbezoek

Voorwaarde hierbij is wel dat de kosten uitstijgen boven een bepaald drempelbedrag. Wanneer iemand in een jaar veel kosten maakt bijvoorbeeld in verband met een dieet die niet op een andere wijze zijn vergoed, is deze regeling voor mensen met een laag inkomen indirect ook als inkomensondersteunende voorziening te bestempelen. Het zorgt namelijk voor een lager bedrag aan te betalen inkomstenbelasting of voor een hoger terug te ontvangen bedrag van de Belastingdienst.

www.belastingdienst.nl

Gemeente Losser

Zorgloket

Openingstijden:

- maandag- t/m vrijdagochtend van 8.30 uur – 12.30 uur
- donderdagmiddag van 13.30 uur – 18.00 uur

Bezoekadres: Raadhuisplein 1 Losser (gemeentehuis)

Postadres: Postbus 90, 7580 AB Losser

Telefoon: 053-5377271

Algemene telefoonnummer gemeente Losser: 053-5377444

Email: gemeente@losser.nl

Deze folder is een uitgave van de afdeling Werk Inkomen en Zorg van de gemeente Losser.